

Jahresbericht 2019

SPITEX Pfannenstiel, eine Dienstleistung der Zollinger- Stiftung

Forch, März 2020

Allgemeine Entwicklung

2019 reagierte die Spitex Pfannenstiel mit einer strukturellen Anpassung auf das anhaltend steigende Auftragsvolumen. Die Einführung eines Case Managements ist eine Investition in die Qualitätssicherung, besonders bei ständig zunehmender Nachfrage. Das Diplomierte Pflegefachpersonal erhält mehr Verantwortung und Kompetenzen. Ungefähr die Hälfte der Arbeitszeit steht neu zur Verfügung für die persönliche Kontaktpflege zu den Klienten und deren Angehörigen sowie zur Überwachung des Pflegeverlaufs, für die fachliche Unterstützung des Assistenzpersonals, für Abstimmungsthemen mit Hausärzten, Spitälern und Krankenkassen. Jeder unserer Klienten und Klientinnen hat eine persönliche Ansprechperson, welche jederzeit über den Pflegeverlauf im Bilde ist.

Alleine 2019 durfte die Spitex Pfannenstiel zusätzliche fünf Diplomierte Pflegefachkräfte als Case Managerinnen rekrutieren, schulen und für die Aufgabe freisetzen.

Kerndienste

In Zahlen bildet sich das Wachstum im Vergleich zum Vorjahr wie folgt ab. Insgesamt ist das Auftragsvolumen in der Pflege um 17% gestiegen (Egg -3%, Fällanden +29%, Maur +16%, Zumikon +37%).

Gründe für diesen Trend sehen wir primär in demografischen Entwicklungen sowie in der guten Zusammenarbeit mit den regional ansässigen Hausärzten, unseren vier Vertragsgemeinden und den umliegenden Spitälern.

Zusatzdienste

Rotkreuz-Fahrdienst für die Gemeinden Maur und Zumikon

Die Nachfrage ist weiterhin vorhanden mit leichter Zunahme zum Vorjahr.

Mahlzeitendienst für die Gemeinden Egg, Maur, Zumikon und Fällanden

Seit Juli 2018 liefert die Spitex Pfannenstiel täglich warme, frischgekochte Mahlzeiten aus. Die Bestellung läuft papierlos und mit geringem Verwaltungsaufwand. Die Menüs werden in der Küche der Pflegeresidenz Bethesda gekocht, in spezielle Warmhalteboxen abgefüllt und durch ehrenamtliche Mitarbeitende ausgeliefert. Die Rückmeldungen der Kunden sind nach wie vor sehr positiv und die Nachfrage erfreulich, moderat zunehmend.

Spitex rund um

Für Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, stellen sich im Alltag oftmals Herausforderungen, die durch die Pflege der Spitex nicht abgedeckt sind. Der Gang zum Coiffeur, zur Podologin oder in die Physiotherapie ist erschwert, bedarf organisatorischem Aufwand und ist teilweise nicht mehr möglich.

Dieses Bedürfnis hatten wir aufgenommen und ein Netzwerk aufgebaut mit regionalen, vertrauenswürdigen Leistungserbringern, die zum Kunden nach Hause gehen. Unter dem Motto „Spitex rundum“ begeben wir uns für unsere Klienten gerne in die Drehscheibefunktion für Dienstleistungen wie Büro-/Finanzunterstützung, Physiotherapie, Haarschneiden, Podologie und Fusspflege, Fensterreinigungen, einfache Gartenarbeiten, betreute Wunschausflüge – so genannte „Sternstunden“ und viele mehr. Eine Übersicht dazu ist auf unserer Homepage www.spitex-pfannenstiel.ch zu finden. 2019 durfte die Spitex Pfannenstiel weit über 100 Aufträge vermitteln.

Personelles

Auch 2019 fielen die Resultate in der Mitarbeiterzufriedenheitsumfrage sehr erfreulich aus. Laut dem Bericht der NPO-Plus liegt die durchschnittliche Zufriedenheit der Mitarbeitenden über dem Benchmark im Vergleich mit ähnlichen Institutionen im Gesundheitswesen.

Die hohe Auftragslage führte auch 2019 zu mehr Personalbedarf. Der Pflegefachkräftemangel ist allseits bekannt und deutlich spürbar. Die Spitex Pfannenstiel durfte per 31.12. sämtliche offenen Stellen besetzen. Der Stellenplan liegt derzeit bei 46 Vollzeitstellen (im Vergleich zu 35 Vollzeitstellen 2018)

Betriebliches

Die Spitex Pfannenstiel möchte ihren ökologischen Beitrag leisten. Darum ist sie seit Jahren papierlos unterwegs und zählt mittlerweile vier Elektroautos zur Flotte von insgesamt 11 Fahrzeugen. Die Strategie sieht vor, sämtliche benzinbetriebenen Autos über die nächsten 5 Jahre mit Elektroantrieb zu ersetzen.

In der Leitung Pflege zeichnet sich für 2020 eine Veränderung ab. Annette Liebl zieht nach 7 Jahren bei der Spitex Pfannenstiel und erfolgreichem Abschluss ihrer Masterarbeit weiter. Eine geeignete Nachfolge wurde mit Nadine Klein bereits rekrutiert und eingeführt. Die Spitex Pfannenstiel ist somit für 2020 in der Führung gut aufgestellt.

Statistik 2019

Leistungen Std.		Egg	Fällanden	Maur	Zumikon	übrige GM	Total
KLV	Abklärung	357	624	952	544	44	2'521 (1'877*)
	Behandlung	1'070	1'848	2'967	1'663	211	7'759 (6'698*)
	Grundpflege	4'577	4'868	7'557	6'074	121	23'197 (19'960 *)
	Hauswirtschaft	3050	2'620	3'300	3'014	5	11'989 (12'243*)
Total		9'054 (9'148*)	9'960 (7'814*)	13'405 (10'372*)	11'259 (10'059*)	381 (361*)	45'466 (40'786 *)
Rotkreuzfahr- dienst	Anz. Fahrten						2'296 / Maur (2'213*) 904 / Zumikon (861*)
Mahlzeitendienst		2'186	364	2'604	2'351		

* 2018

Ausblick 2020

Der Bedarf an Arbeitsplätzen im Büro der Spitex stellt die Organisation vor die Herausforderung, weitere Räumlichkeiten dazu zu mieten.

Die Spitex Pfannenstiel stellt sich auch für 2020 auf eine wachsende Auftragslage ein. Vermehrt fragen Klientinnen und Klienten nach Betreuungsleistungen. Wie die Spitex künftig diesem Anliegen begegnen wird ist Teil der strategischen Ausrichtung.

Herzlichen Dank

Herzlich bedanken wir uns bei allen Gönnern und Mitgliedern der Fördervereine sowie bei unseren vier Vertragsgemeinden für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Ein grosser Dank geht an alle Mitarbeitenden der Spitex Pfannenstiel, welche im letzten Jahr mit viel Einsatz und Herz, täglich für die Menschen in der Region Pfannenstiel im Einsatz standen.

Beste Grüsse

Gregor Gafner
Leitung Spitex Pfannenstiel

